

## PHIẾU THÔNG TIN

Nestlé Việt Nam tuyệt đối thực hiện kinh doanh các sản phẩm sữa công thức theo mục tiêu và các nguyên tắc của Tổ Chức Y tế thế giới, luật của chính phủ Việt Nam ( nghị định 21), chính sách hướng dẫn của Nestlé về việc kinh doanh các sản phẩm thay thế sữa mẹ.

Đơn khiếu nại này có thể sử dụng cho các tổ chức, cá nhân để thông báo cho chúng tôi về các trường hợp vi phạm các quy chế.

Những thông tin phản ánh ghi trong đơn khiếu nại sẽ được chuyển trực tiếp đến công ty Nestlé. Mục đích của hình thức này là đảm bảo Nestlé cung cấp các thông tin cần thiết và đảm bảo thực hành tiếp thị phù hợp với luật và có thể thay đổi cho phù hợp nếu nó được coi là cần thiết.

Để đảm bảo có một cuộc điều tra hiệu quả và nhanh chóng phản hồi một cách chính xác, chúng tôi mong muốn đơn khiếu nại được gửi đến Nestlé càng sớm càng tốt sau khi có vi phạm được quan sát thấy.

## CHI TIẾT KHIẾU NẠI

Quốc gia: \_\_\_\_\_

Thành phố / Tỉnh: \_\_\_\_\_

Mô tả hành vi vi phạm (vui lòng giới hạn khoảng 300 từ):

---

---

---

---

---

---

---

Nhãn hiệu của sản phẩm vi phạm: \_\_\_\_\_

Địa chỉ nơi vi phạm xảy ra (ví dụ: Tên của cơ sở y tế hoặc của hàng, tên của tạp chí, đài phát thanh) (vui lòng giới hạn khoảng 300 từ):

---

---

---

---

---

---

---

Ngày & thời gian vi phạm đã được quan sát (ngày/tháng/năm):

---

Mô tả chi tiết hành vi vi phạm (vui lòng giới hạn khoảng 300 từ):

---

---

---

---

---

---

---

Người có trách nhiệm đối với các hành vi vi phạm (nếu biết, vui lòng giới hạn khoảng 300 từ):

---

---

---

---

---

---

---

---

Phần của công ty Nestle chịu trách nhiệm (nếu biết, vui lòng giới hạn khoảng 300 từ):

---

---

---

---

---

---

---

---

Tên và địa chỉ của bất kỳ nhân chứng khác, những người có thể được tiếp cận trong việc điều tra khiếu nại (nếu có, vui lòng giới hạn khoảng 300 từ):

---

---

---

---

---

---

---

---

Các thông tin khác hoặc các ý kiến (vui lòng giới hạn khoảng 300 từ):

---

---

---

---

---

---

---

---

Nếu có thể, xin vui lòng gửi kèm theo các bằng chứng (hình ảnh, tài liệu,...) liên quan đến các vi phạm.

Chi tiết liên lạc của người nộp mẫu đơn:

Giới tính: \_\_\_\_\_  
Họ tên: \_\_\_\_\_  
Địa chỉ: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Điện thoại: \_\_\_\_\_

Vui lòng gửi về địa chỉ sau:

Ô. Đặng Thế Hùng – Phòng Infant Nutrition Business  
Công ty TNHH Nestlé Việt Nam  
Lầu 5, Empress Tower, 138 – 142 Hai Bà Trưng, Phường Đa Kao, Quận 1, Tp.Hồ Chí Minh  
ĐT: (08) 39113737 - Fax: (08) (04) 37763366 – Fax: (04) 37764137 (Hà Nội)  
Đường dây nóng: (08) 38126066