

# Chính sách Chất Lượng

## Chất lượng

**là nền tảng của công ty chúng ta và gắn kết chặt chẽ với mục đích và giá trị của Nestlé.**

Các sản phẩm và thương hiệu Nestlé được tin tưởng và lựa chọn bởi hàng triệu người trên toàn thế giới để đáp ứng nhu cầu về dinh dưỡng, sức khỏe và sống vui khỏe trong từng khoảnh khắc của một ngày và trong suốt cuộc đời.

Thương hiệu Nestlé trên mỗi sản phẩm và dịch vụ là lời cam kết rằng sản phẩm đó an toàn, tuân thủ tất cả các quy định và luật lệ liên quan và luôn đáp ứng các tiêu chuẩn Chất lượng cao của Nestlé.

**Để tạo ra giá trị một cách bền vững và xây dựng lòng tin một cách hiệu quả, Nestlé:**

1. Đảm bảo **sản phẩm an toàn và tuân thủ quy định** bằng việc tôn trọng tất cả các chính sách, nguyên tắc và tiêu chuẩn một cách minh bạch,
2. Đảm bảo và nâng cao **sự ưa thích & tính ổn định** để luôn làm hài lòng mỗi cá nhân và gia đình. Chúng ta luôn trân trọng những giá trị mà người tiêu dùng mong đợi hoặc vượt hơn sự mong đợi bằng việc mang đến những sản phẩm và dịch vụ tốt nhất,
3. Luôn hướng đến **không sai sót & không lãng phí** bằng cách không ngừng tìm kiếm các cơ hội cải tiến liên tục để tạo nên ưu thế cạnh tranh, và
4. Đảm bảo **sự cam kết của mỗi thành viên** trong mọi lĩnh vực hoạt động và ở tất cả các cấp để xây dựng tinh thần Chất lượng Nestlé.



**Binu Jacob**  
Tổng Giám đốc  
Nestlé Vietnam



Good Food, Good Life